



Código Global de Conducta

H&CO.





El **Código Global de Conducta de H&CO** tiene como objetivo proporcionar un marco común sobre cuya base se espera que nos comportemos y actuemos. Se basa en el propósito de H&CO, en lo que queremos alcanzar, y en los valores compartidos.

Nuestro propósito: Conquistar nuevos mercados.

H&CO tiene como misión ayudar a las personas y organizaciones a conquistar nuevas fronteras proporcionando servicios profesionales internacionales de primera clase. Queremos **entregar calidad** en todo lo que hacemos para **ganar la confianza** no solo de nuestros clientes sino también del mercado y de las partes interesadas.

Nuestro anhelo: Asesores globales de confianza.

H&CO busca crear valor a largo plazo como el mejor proveedor del mundo de servicios profesionales. **Creemos en las relaciones** con nuestros clientes, colaboradores y las partes interesadas.

Nuestros valores: Quiénes somos.

H&CO busca personas que demuestran integridad, respeto, trabajo en equipo e inclusión. Personas con pasión, entusiasmo, ganas de aprender y coraje para liderar. Personas que construyen relaciones basadas en hacer lo correcto. Buscamos desarrollar líderes que se destaquen, equipos que crean valor a largo plazo, que conduzcan a un desarrollo sostenible y a un crecimiento inclusivo. **Nos importan las personas.**

Para los colegas de H&CO:

Hoy en día, trabajamos en un entorno exigente, complejo y cada vez más globalizado. Todos los días nos enfrentamos a situaciones desafiantes y las decisiones que tomamos ante estas situaciones definen nuestra reputación como individuos y como organización. Para guiarnos nos basamos en nuestros valores (Personas primero. Trabajo en equipo. Centrados en el cliente. Pasión. Excelencia. Diversidad. Innovación. Conocimiento. Trabajo duro. Integridad). Ellos guían nuestras acciones y comportamiento. Influyen en cómo trabajamos, y la forma en la que servimos a nuestros clientes y nos relacionamos con las comunidades.

Estas creencias fundamentales, van de la mano con una conducta ética y constituyen la base de nuestra empresa, la cual está comprometida a mantener un ambiente de trabajo en donde nuestros colaboradores se sientan orgullosos de pertenecer. Para cumplir con estos objetivos, presentamos nuestro Código Global de Conducta, el cual aplica a TODOS los colaboradores por igual y pretende crear un ambiente laboral de productividad, confianza, trabajo en equipo y respeto.

Es fundamental que todos entiendan y cumplan a cabalidad con el Código. Al hacerlo, enviamos un mensaje claro a aquellos con quienes trabajamos sobre la fuerza de nuestro compromiso con el comportamiento ético, la calidad, y prácticas laborales inclusivas.

“

H&CO espera que todos nos comprometamos a cumplir con los principios de honestidad, respeto, justicia e integridad. Debemos lograr preservar dichos valores, mediante su aplicación en las actividades que realicemos en nuestros respectivos trabajos, cada día, todos los días. Sin embargo, dado que es imposible que este código abarque todas las prácticas y principios relacionados con una conducta ética y honesta, será también nuestra responsabilidad utilizar el sentido común, junto con el simple deseo de hacer lo correcto, al momento de tomar decisiones de negocios o personales que no estén comprendidas dentro de los lineamientos que aquí se mencionan.

”

Espero que este código sea respetado por todos los colaboradores y que nos guíe para cada día ser mejores colaboradores y profesionales.

Sinceramente,

**Armando
Hernández, CEO**



El Código en acción

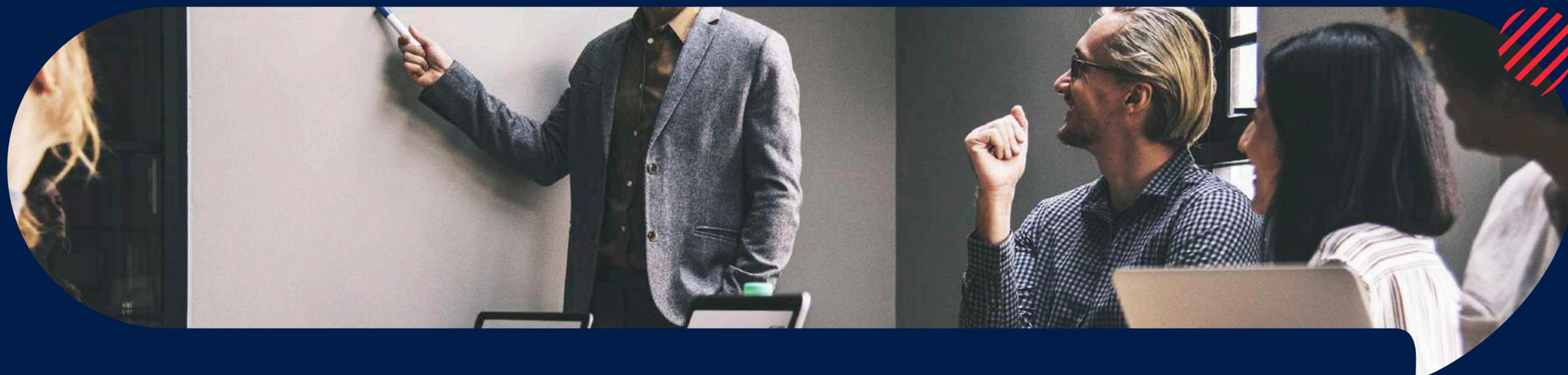
Como bien dijimos el Código ayuda a guiar nuestro comportamiento, pero no es posible cubrir todas las situaciones a las que puedes enfrentarte. Su objetivo es ayudarte a pensar para que la toma de decisiones sea más simple y acorde a nuestros valores.

**Pero...
¿cómo lo ponemos
en acción?**



Siguiendo los **siguientes principios:**

- **Cumpliendo con la ley en todo momento.**
- **Siendo honestos e imparciales.**
- **No manipulando, tergiversando, abusando y ocultando información.**
- **Evitando tener conflicto de interés.**
- **No discriminando.**
- **No actuando de manera poco ética (incluso cuando una persona nos lo solicite).**
- **Nunca pedirle a alguien que actúe de forma poco ética.**
- **Solicitando ayuda a tu jefe en el caso de tener dudas en lo referente al Código, o en el caso de enfrentar un dilema ético.**
- **Cooperando con cualquier tipo de investigación relacionada con una posible violación a la ética.**
- **Reportando violaciones o posibles violaciones al mismo.**



¿A quién aplica este Código?

A todos los colaboradores de todos los países en los que operamos independientemente de su cargo, práctica o rol. H&CO espera que sus proveedores, consultores, asesores jurídicos, empresas de relaciones públicas, contratistas y demás proveedores, actúen de manera ética y de forma consistente con este Código. Al momento de contratar un proveedor, se deberán tomar las precauciones necesarias, para asegurar que tiene una conducta ética e íntegra y que actúe de esta manera.

¿Cuáles son nuestras responsabilidades?

Las siguientes obligaciones básicas aplican a todos los colaboradores:

- Cumplir con la ley en todo momento. Si ves que otro colaborador está infringiendo la ley o si algún colaborador, te pide que hagas algo para infringirla o que pienses que la podría infringir, reportarlo de inmediato.
- Leer y comprender los Principios de H&CO y aplicarlos diariamente en tu trabajo.

- Aprender las políticas que aplican a tu trabajo.
- Siempre que tengas alguna duda en lo referente a la aplicación del Código o de cualquier otra política, pide ayuda a tu jefe, People Experience o a otras personas dentro de la empresa.
- En el caso de conocer posibles violaciones al Código o a cualquiera de las políticas de H&CO, es tu deber reportarlo.

- Existen diferentes formas de reportar los problemas. Es importante que las comprendas. Puedes hacerlo directamente con tu jefe o contactando directamente el Comité de Ética.
- Cooperar con las investigaciones de H&CO en lo referente a las violaciones al Código o a las políticas de H&CO.
- No discriminar. 
- Trátnos con respeto y dignidad. 



¿Cómo se reporta un problema ético?

Mediante uno de los siguientes métodos:

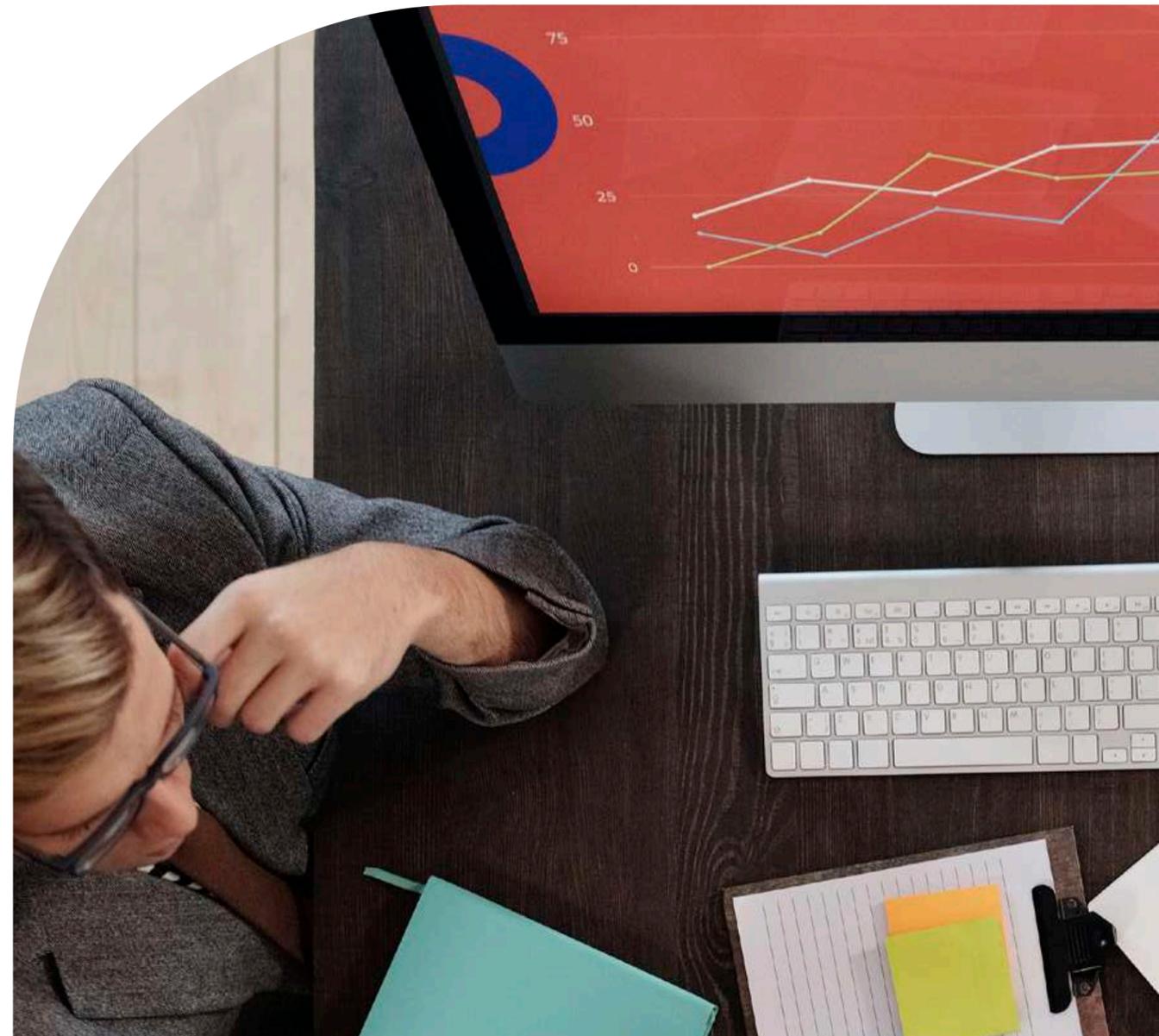
a. **Política de Puertas Abiertas.** Es el método más directo para reportar cualquier tipo de problema ante un jefe directo. Si crees que tu jefe directo se encuentra involucrado en dicha conducta no ética, puedes reportarlo ante el jefe de mayor jerarquía que consideres.

b. **Departamento de People Experience.** Debe recibir todo reporte de faltas a la ética en cualquier nivel de la organización y deberá cumplir con el procedimiento de investigación que corresponde.

IMPORTANTE: No se tomarán represalias en contra de ningún colaborador que, de buena fe, haya reportado una supuesta violación a la ética en la empresa.

Para una mejor comprensión, hemos organizado nuestro Código Global de Conducta en cinco categorías:

- 1. Trabajando con colegas de H&CO**
- 2. Trabajando con clientes y externos**
- 3. Actuando con integridad**
- 4. Manteniendo nuestra objetividad e independencia**
- 5. Protegiendo la data, propiedad e información**



Trabajando entre nosotros, ¿cómo?

Construyendo

relaciones basadas en la confianza, sabiendo que cada uno de nosotros está dispuesto a dar lo mejor de sí y a hacer lo correcto.

Respetándonos,

valorando las diferencias y esforzándonos para que H&CO sea un entorno inclusivo, libre de discriminación, intimidación y acoso. No toleramos el maltrato de ningún tipo.

Celebrando

nuestras diferencias para crear un ambiente inclusivo donde todas las personas se sientan valoradas.

Comprometidos

a construir equipos diversos y a maximizar el poder y la esencia de cada uno de nuestros colaboradores.

Valorando

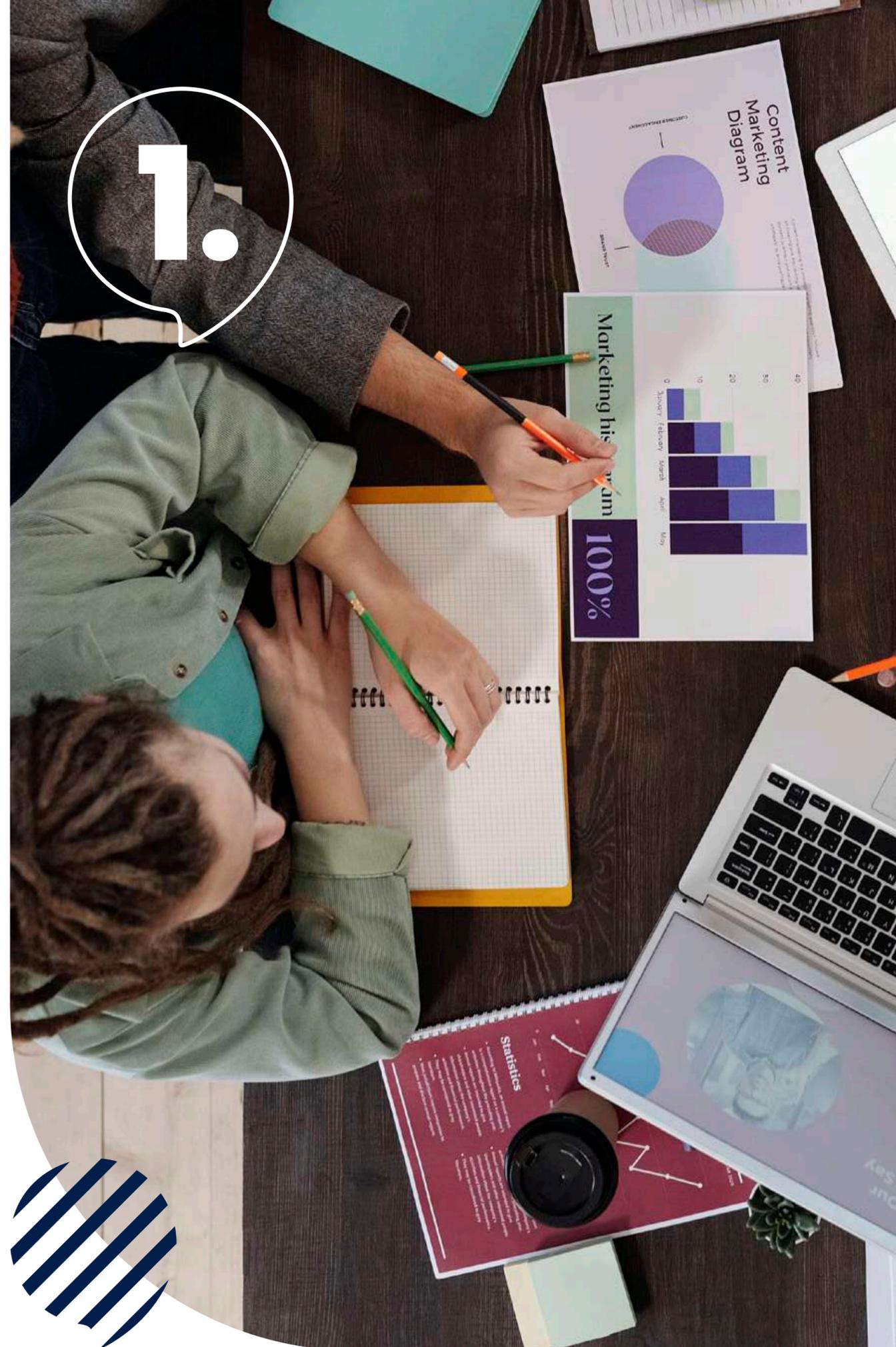
las distintas perspectivas y a quienes desafían nuestro propio punto de vista.

Elogiando

la integridad, el respeto, el trabajo en equipo y la inclusión.

Alentando y apoyando

el desarrollo profesional de nuestros compañeros y promoviendo el logro individual y el aprendizaje continuo.





Trabajando con clientes y externos **¿cómo?**

Importante: Ningún cliente o relación externa es más importante que la ética, integridad y reputación de H&CO.

Comprometidos

a mantener la confianza depositada en nosotros, al brindar servicios de calidad que reflejan nuestra profesionalidad y nuestras capacidades.

Siendo leales

a nuestros clientes, no temiendo entregar información no deseada para ellos.

Evaluando

no sólo si podemos realizar un compromiso, sino si debemos realizarlo.

Apoyando

a nuestra gente, siempre que el cliente lo ponga bajo presión indebida o amenazas.

H&CO basa sus relaciones con sus proveedores en prácticas comerciales legales, eficientes y justas. La selección de los proveedores debe basarse en criterios objetivos sobre: la calidad, el precio, y el cumplimiento de las fechas de entrega. Debe tratarse a los proveedores de H&CO con respeto, imparcialidad y honestidad. No se deberá tomar ventaja de ningún proveedor utilizando la influencia comercial de H&CO. La empresa también espera que los proveedores cumplan con todos los requisitos legales aplicables al desarrollar sus prácticas comerciales.

Actuando con integridad ¿cómo?

Nuestra integridad

Cumplimos con las leyes, reglamentos y normas que se aplican a nosotros. Defendemos la reputación de H&CO. Promovemos una cultura de apertura, estamos abiertos a las consultas. Abordamos cuestiones de ética y ayudamos a resolverlas. No ignoramos problemas. Entendemos y cumplimos con todas las políticas, guías y procedimientos de H&CO. Proporcionamos una línea directa para denunciar cuestiones éticas delicadas.

Nuestro approach

Reconocemos que cada uno de nosotros es responsable de mantener nuestros conocimientos actualizados y de compartir las mejores prácticas. Competimos con energía y vigor, y somos honestos en ello y en nuestro comportamiento. No ofrecemos incentivos personales para conseguir trabajo u otras ventajas.

Documentando nuestro trabajo

Documentamos nuestro trabajo, nuestros compromisos con nuestros clientes. Nunca destruimos o alteramos documentos, ni recomendamos su destrucción o alteración. Archivamos y almacenamos documentación de manera adecuada.

Nuestras tarifas

Nuestros honorarios son apropiados siguiendo los estándares profesionales de H&CO.

Tiempo y gastos

Informamos horas reales trabajadas y gastos incurridos siguiendo las políticas de H&CO.



3.

4.

Manteniendo nuestra objetividad e independencia

Nuestra objetividad

Mantenemos

y afirmamos nuestra objetividad e independencia, reconociendo que son fundamentales para nuestras responsabilidades profesionales.

Rechazamos

la presión inapropiada de clientes u otros.

Estamos alertas

por conflictos de intereses personales y profesionales y tomamos medidas inmediatas y apropiadas.

No aceptamos

pagos o cualquier cosa de valor si esto pudiera ser visto como que influye en nuestras decisiones.

Nuestra independencia

Cumplimos

con las normas de independencia de H&CO, incluidas las restricciones aplicables a nuestras familias.

Monitoreamos continuamente

nuestra independencia.

5.

Protegiendo la data, propiedad e información

Respetamos y protegemos

la información y los datos confidenciales obtenidos de, o relacionados con, clientes o terceras partes, así como datos personales e información sobre las personas de H&CO.

Solo compartimos información cuando existe un propósito comercial y se hace siguiendo las Políticas de H&CO.

Tomamos medidas proactivas

para salvaguardar nuestros documentos, computadoras y otros dispositivos que contienen información y datos personales o confidenciales.

Informamos a la brevedad

cualquier pérdida, robo o divulgación inapropiada de información personal o confidencial.

No usamos

datos confidenciales o información personal para beneficio personal y cumplir con las leyes aplicables sobre tráfico de información privilegiada y las políticas de H&CO.

Utilizamos las redes sociales y la tecnología

de manera responsable y respetando la confidencialidad de todas las personas con las que trabajamos.

Obtenemos, desarrollamos y protegemos

capital intelectual de manera adecuada.

¿Dónde encontrar apoyo?

En H&CO promovemos una cultura consultiva. Además de las relaciones internas establecidas, hemos creado una red de apoyo que está disponible para consultas y consejos, para ayudar a cada uno de nosotros a vivir de acuerdo con nuestros compromisos bajo el Código.

Es por ello que nos comprometemos a:

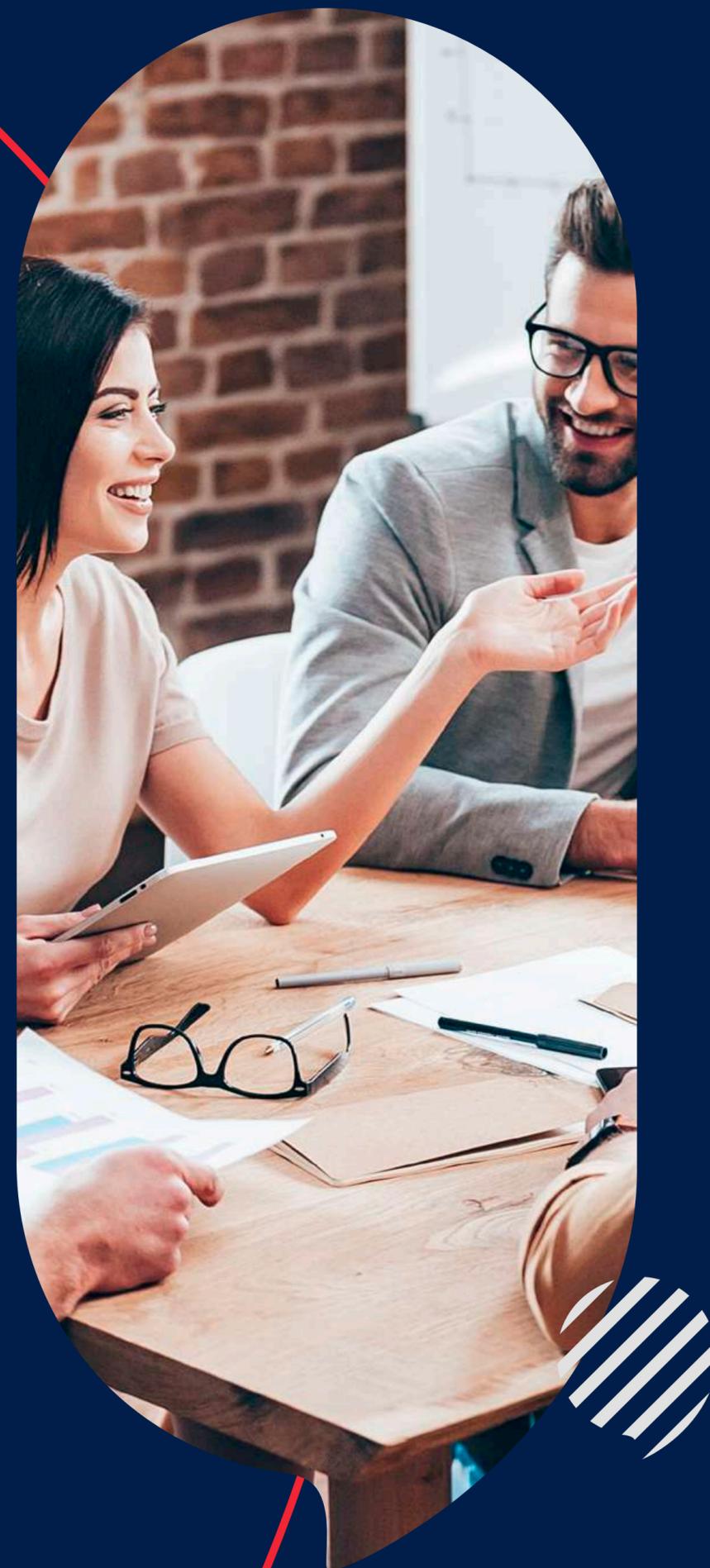
- 1 Ofrecer calidad en todo lo que hacemos para ayudar a generar confianza en nuestros clientes, colegas y partes interesadas.
- 2 Promover y apoyar el Código en nuestras actividades diarias, tanto a nivel laboral como personal.
- 3 Comportarse conforme a los principios contenidos en el Código al comprenderlos y cumplirlos.
- 4 Entender que las desviaciones o violaciones del Código son inaceptables y que debemos hablar cada vez que veamos algo que no es correcto.
- 5 Advertir que las infracciones al Código pueden dar lugar a medidas disciplinarias graves.

Si te encuentras frente a un **dilema ético**, puedes enviar un mail a:

> compliance@hco.com

*Espacio para el colaborador. Firma la aceptación del documento.

H&CO.



**Código Global
de Conducta**